



WIE WÄHLE ICH  
DEN RICHTIGEN  
SOFTWARE-  
ANBIETER?



**CapaSystems**  
...because time matters

# SIND SIE AUF DER SUCHE NACH NEUER SOFTWARE?

Es gibt zahllose Software-Anbieter, die Sie sehr wahrscheinlich immer und immer wieder kontaktieren werden, um Ihnen ihre Lösungen vorzustellen.

CapaSystems hat in einem kurzen Leitfaden mit konkreten Ratschlägen zusammengefasst, was Sie beachten sollten, wenn Sie über einen Wechsel Ihres Softwareanbieters nachdenken oder ein neues System in Ihrem Unternehmen integrieren möchten.

## 1. WAS SIND IHRE ANFORDERUNGEN?

Das Wichtigste ist, dass Sie ganz genau wissen, was Ihr Unternehmen braucht. Erstellen Sie eine priorisierte Liste der Schwachstellen, die die Software beheben soll, und unterteilen Sie diese Liste anschließend nach Kriterien, die optional und Kriterien, die obligatorisch sind. Dadurch können Sie besser beurteilen, ob die anvisierte Lösung zu Ihrem Unternehmen passt oder nicht.

Eine große IT-Lösung kann sich auf die Struktur und die Zukunft Ihres Unternehmens auswirken, weshalb Sie sie unter Berücksichtigung seiner Gesamtstrategie bewerten und sicherstellen sollten, dass diese Software Sie wirklich dabei unterstützen kann, Ihre strategischen Ziele zu erreichen. Es ist entscheidend, die Anforderungen Ihres Unternehmens zu definieren, bevor Sie mit der Suche nach einem geeigneten Anbieter beginnen.

## 2. PRÜFEN SIE DIE GLAUBWÜRDIGKEIT DES SOFTWAREANBIETERS

Die sorgfältige Prüfung jedes potenziellen Softwareanbieters ist unerlässlich. Wie ist sein Ruf und wie lange ist er bereits auf dem Markt? Steigen oder sinken seine Absätze? Generiert er Umsatz? In welchem Umfang ist er zahlungsfähig? Über welche Ressourcen und Kompetenzen verfügt er? Besitzt er ein eigenes Entwicklungsteam? Hat das Unternehmen Partner? Die Glaubwürdigkeit ist ein zentraler Faktor, wenn Sie eine enge Beziehung mit einem neuen Anbieter eingehen möchten.

## 3. WAS SAGT IHR NETZWERK?

Es ist immer eine gute Idee zu prüfen, was andere Kunden von Ihrem zukünftigen Softwareanbieter halten. Nutzen Sie Ihr Netzwerk: Kennt man diesen Softwareanbieter? Hat jemand positive oder negative Erfahrungen mit ihm gemacht? Bitten Sie auch den Softwareanbieter selbst um Referenzen – hat er ein gutes Produkt, dann kann er wahrscheinlich auch mit zufriedenen Kunden aufwarten, die ihre Erfahrungen mit diesem Anbieter gerne schildern. Nutzen Sie all diese Möglichkeiten, um so viele Informationen wie möglich über einen potenziellen Softwareanbieter zu sammeln. Use this to uncover as much information about a prospective software provider as possible.

#### 4. IST DIE SOFTWARE ZUKUNFTSSICHER UND SKALIERBAR?

Prüfen Sie, ob die Software zukunftssicher, anpassbar und skalierbar ist. Als IT-Manager möchten Sie sich auf keinen Fall gezwungen sehen, nach 2-3 Jahren erneut in eine andere Software investieren zu müssen, weil der gewählte Softwareanbieter nicht der Lage ist, Ihrem Expansionsbedarf oder dem Wunsch nach der Erschließung neuer Märkte zu bedienen.

#### 5. GIBT ES VERSTECKTE ODER ZUSÄTZLICHE KOSTEN?

Versteckte Kosten sind ärgerlich, wenn Sie budgetieren und bewerten müssen, welcher Softwareanbieter Ihnen das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bietet. Prüfen Sie die Nutzungsbedingungen eingehend: Fallen zusätzliche Kosten für Schulungen an? Ist zusätzlich zu den monatlichen Supportkosten eine jährliche Wartungsgebühr fällig?

#### 6. WEM GEHÖREN IHRE DATEN, WENN/SOERN SIE GETRENNTE WEGE GEHEN?

Jede Beziehung kann aus vielen Gründen enden. Sollte dies geschehen, wäre es wichtig zu wissen, ob ein Softwareanbieter Ihre Daten womöglich zurückhalten oder einen hohen Preis für die Freigabe von Daten, die eigentlich Ihnen gehören, verlangen würde. Wurden die Daten verschlüsselt, dann können Sie davon ausgehen, dass Sie etwas bezahlen müssen – allerdings keine astronomischen Summen. Klären Sie solche wichtigen Details direkt am Anfang.

#### 7. FÜHREN SIE EINEN POC DURCH

Sofern man Ihnen eine kostenlose Probezeit oder eine PoC-Installation (Proof of Concept) anbietet, sollten Sie diese nutzen, um alle Features und Funktionalitäten zu testen und sämtliche Leistungen zu prüfen, bevor Sie eine große Investition tätigen. Sind nach der Probezeit noch Fragen offen geblieben, dann zögern Sie nicht, sie dem Softwareanbieter zu stellen. Stellen Sie unbedingt sicher, dass die anvisierte Software wirklich die perfekte Lösung für Ihr Unternehmen ist.

#### 8. FORMULIEREN UND VEREINBAREN SIE ERFOLGSKRITERIEN

Vor Vertragsunterzeichnung sollten Sie gemeinsam mit dem Softwareanbieter Erfolgskriterien in Form von Leistungskennzahlen (KPIs) für Ihre künftige Zusammenarbeit formulieren und vereinbaren. Dann sind beide Parteien darüber im Bilde, was für die erfolgreiche Initiierung und Implementierung des gemeinsamen Projekts nötig ist. Ein guter Start legt den Grundstein für eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Legen sie los!



## CAPAINSTALLER

Capalnstaller ist eine Software, die Ihnen hilft, Installations- und Updateprozesse zu automatisieren, in Kontrolle zu bleiben und Ihre Zeit effektiv zu nutzen. Dank der zentralisierten Verteilfunktion von Capalnstaller müssen Sie Software nie mehr manuell auf einzelnen Computern installieren—nie wieder Pendeln zwischen unterschiedlichen Standorten. Dadurch gewinnen Sie mehr Zeit für wirklich wichtige Aufgaben und können Nutzeranfragen schneller beantworten. Schnelle Antworten steigern die Effizienz und Zufriedenheit der Benutzer—Kriterien, an denen die Leistung jeder IT-Abteilung gemessen wird.

## PERFORMANCEGUARD

PerformanceGuard hilft Ihnen, IT-Probleme zu identifizieren, wo und wann immer sie auftreten, egal aus welchem Grund und egal, welcher Endbenutzer davon betroffen ist. Dies geschieht durch die Überwachung der tatsächlichen Qualität sowie Quantität von IT-Dienstleistungen aus Sicht der Endbenutzer. Mit PerformanceGuard können Sie Ausfallzeiten identifizieren, das Benutzererlebnis überwachen, definierte KPIs messen und Vieles mehr.



## Buchen Sie ein Treffen

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin zur Präsentation unserer Produkte, die Ihnen und Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit einsparen können.

## Webinar

Nehmen Sie an einem unserer monatlichen Demo-Webinare teil und erhalten Sie eine 30-minütige Einführung in die Welt unserer Produkte.

Capalnstaller webinare finden immer am letzten Donners eines jeden Monats von 10:00-10:30 Uhr Mez statt.

PerformanceGuard-Webinare finden immer am letzten Montag eines jeden Monats von 11:00-11:30 Uhr MEZ statt.