

2015

– VOM BETRIEB
ZUR STRATEGIE



...BECAUSE TIME MATTERS

Sie erleben es wahrscheinlich jeden Tag – die Notwendigkeit zunehmender Automatisierung innerhalb des gesamten Unternehmens, um konkurrenzfähig zu bleiben und die Benutzerzufriedenheit zu steigern. Das ist ein schwieriger Balanceakt, den nur die Wenigsten erfolgreich meistern.

Eine Studie der International Data Corporation (IDC) hat ergeben, dass sich nordische IT-Spitzenmanager besonders auf Produktivität, Effizienz und Kostensenkung konzentrieren. Zweifellos war dies lange der Fall.

Doch die Zeiten, in denen IT-Abteilungen rein betriebsorientiert arbeiteten, sind lange vorbei. Heute müssen IT-Manager den Betrieb aufrecht erhalten, gleichzeitig aber auch nach Lösungen suchen, die das Geschäft auf einer strategischen Ebene unterstützen.

Dadurch verschiebt sich die Rolle des CIOs von einem Betriebs- zu einem Strategiemanager. In wesentlich stärkerem Maße als zuvor müssen CIOs ihre Fachkenntnisse mit der Theorie und Praxis der Betriebswirtschaft verknüpfen, um relevante kurz- wie auch langfristige Optimierungslösungen für Ihre Unternehmen ausfindig zu machen.

Jens Fauring, IT-Manager bei der F GROUP, Dänemarks großem Elektrogeräthändler, hat diese Entwicklung ebenfalls erlebt:

– Bei der F GROUP sind wir stark um die Einsparung von Kosten und die gleichzeitige Verbesserung unseres Servicelevel bemüht.

LÖSUNG FÜR DIE EFFIZIENZSTEIGERUNG

Auch Nicolai Stumpe, seit 2006 CEO des Softwareentwicklungsunternehmens CapaSystems, spürt den Bedarf des Marktes für Lösungen, die Unternehmen dabei helfen, Zeit zu sparen und ihre Effizienz zu steigern:

– Besonders wenn wir Draußen unterwegs sind und unsere Softwarelösungen an dänische und europäische Firmen verkaufen, stellen wir immer wieder fest, dass man uns sehr gerne Aufmerksamkeit schenkt, wenn es sich bei den von uns angebotenen Produkten um Lösungen handelt, die ihre Effizienz steigern und ihre Kosten senken können.

– Ausgehend von den Bedürfnissen des Marktes haben wir kontinuierlich danach gestrebt, Optimierungssoftware zu entwickeln, die sich auf den Endbenutzer konzentriert. Im Gegensatz zu früher sind Unternehmen heutzutage zunehmend darum bemüht, die Effizienz der einzelnen Benutzer zu steigern. Wenn beispielsweise ein Computer nicht über genug Hardwareressourcen verfügt, kann dies zu Situationen führen, in denen der Benutzer zwischen 5 und 7 Minuten Zeit mit Warten verbringen muss, bevor er mit der Arbeit beginnen kann. Nimmt man ein Unternehmen mit etwa 3000 Mitarbeitern, bei dem 100 Computer je 5 Minuten benötigen, um hochzufahren, beläuft sich die dadurch verlorene Zeit auf sehr viele Minuten. Doch wir leben in einer Welt, in der diese Wartezeit viel zu teuer ist, unterstreicht Nicolai Stumpe.

Der IT-Direktor von A2 SEA A/S, Per Holm, pflichtet ihm bei: – Um in der Lage zu sein, als aktiver Spieler an der Unternehmensentwicklung mitzuwirken, konzentriert sich die IT-Abteilung konstant auf das Finden von Lösungen, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens wahren bzw. steigern können—jetzt wie auch auf lange Sicht.

DIE IT - DER STRATEGISCHE AKTEUR

Für IT-Abteilungen ist es also zweifellos an der Zeit, ihre Rolle als engagierter und strategischer Akteur, der an der Entwicklung des gesamten Unternehmens mitwirkt, an- und einzunehmen. Nur die IT-Abteilung verfügt über die nötigen Kenntnisse darüber, was verschiedene Softwarelösungen für das jeweilige Unternehmen tun können. Es ist die Kombination verschiedener Softwarelösungen, die Ihnen dabei hilft, Zeit effizient zu nutzen und Kosten zu senken—und dies nachzuahmen wird der Konkurrenz schwerfallen oder sogar unmöglich sein.

An alle IT-Abteilungen da draußen geht also die Aufforderung: machen Sie sich bereit. Helfen Sie Ihrem Unternehmen, seine Zeit effizient zu nutzen, weil dies auf dem Markt den entscheidenden Unterschied ausmachen kann.

...because time matters. Jetzt!

“
Nur die IT-Abteilung ist durch Ihre Kenntnisse der Systeme in der Lage, aktuelle und zukünftige Systeme so miteinander zu kombinieren, dass sie dem Unternehmen den langfristigen Wettbewerbsvorteil sichern, der ihm einen einzigartigen Vorsprung verschafft.
”



CAPAINSTALLER

Capalnstaller ist eine Software, die Ihnen hilft, Installations- und Updateprozesse zu automatisieren, in Kontrolle zu bleiben und Ihre Zeit effektiv zu nutzen. Dank der zentralisierten Verteilfunktion von Capalnstaller müssen Sie Software nie mehr manuell auf einzelnen Computern installieren—nie wieder Pendeln zwischen unterschiedlichen Standorten. Dadurch gewinnen Sie mehr Zeit für wirklich wichtige Aufgaben und können Nutzeranfragen schneller beantworten. Schnelle Antworten steigern die Effizienz und Zufriedenheit der Benutzer—Kriterien, an denen die Leistung jeder IT-Abteilung gemessen wird.

PERFORMANCEGUARD

PerformanceGuard hilft Ihnen, IT-Probleme zu identifizieren, wo und wann immer sie auftreten, egal aus welchem Grund und egal, welcher Endbenutzer davon betroffen ist. Dies geschieht durch die Überwachung der tatsächlichen Qualität sowie Quantität von IT-Dienstleistungen aus Sicht der Endbenutzer. Mit PerformanceGuard können Sie Ausfallzeiten identifizieren, das Benutzererlebnis überwachen, definierte KPIs messen und Vieles mehr.



Buchen Sie ein Treffen

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin zur Präsentation unserer Produkte, die Ihnen und Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit einsparen können.

Webinar

Nehmen Sie an einem unserer monatlichen Demo-Webinare teil und erhalten Sie eine 30-minütige Einführung in die Welt unserer Produkte.

Capalnstaller webinare finden immer am letzten Donners eines jeden Monats von 10:00-10:30 Uhr Mez statt.

PerformanceGuard-Webinare finden immer am letzten Montag eines jeden Monats von 11:00-11:30 Uhr MEZ statt.



CapaSystems
...because time matters

CapaSystems A/S
Roskildevej 342C • DK-2630 Taastrup
Godthåbsvej 33 • DK-8660 Skanderborg
Tel. (+45) 70 10 70 55

www.capasystems.com