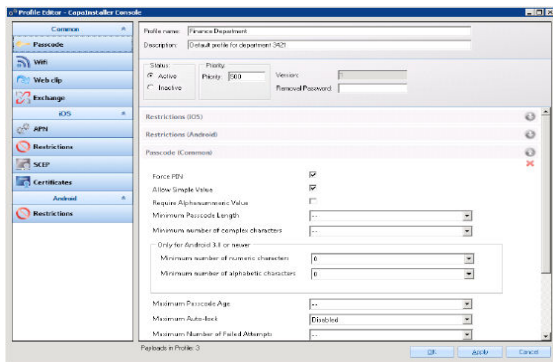




Mobile Device

VERSION 5.5

Das Mobile Device Management ist nahtlos in CapaInstaller integriert und ermöglicht die zentralisierte Konfiguration und Überwachung von Apple iOS- and Android-Geräten. Mit dieser Lösung können IT-Abteilungen Mobilgeräte über dieselbe Managementkonsole steuern, die auch für Windows-Computer verwendet wird.



REGISTRIERUNG

Endbenutzer oder IT-Mitarbeiter können Geräte over-the-air (OTA) unter Verwendung verschiedener Authentifizierungsmethoden, einschließlich Active Directory, registrieren. Sie sind außerdem in der Lage, bedienerfreundliche Konfigurationen für die Registrierung zu erstellen, die diesen Prozess auf allen Mobilgeräteplattformen vereinfachen. Das System bietet individuelle Nutzungsbedingungen und fordert während der Registrierung die Zustimmung zu diesen an, um späteren Rechtsfragen vorzubeugen.

SECURITY MANAGEMENT

Um das Sicherheitsniveau zu erhöhen, kann ein Passcode mit konfigurierbarer Komplexität, Länge, Alter und anderen Parametern angefordert werden. Im Falle gestohlener oder verlegter Geräte können IT-Mitarbeiter Geräte mit dem aktuellen Passcode sperren, um den Zugriff auf selbige zu verhindern, oder einen Factory Reset durchführen, um alle Benutzerdaten zu löschen.

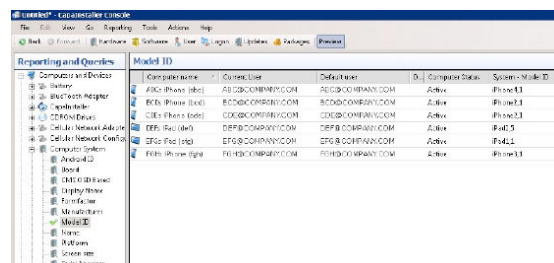
Die IT-Abteilung kann außerdem die Verwendung bestimmter Gerätefunktionen wie die Kameranutzung für Endbenutzer blockieren, um z. B. die Mitnahme des Geräts in zugangsbeschränkte Bereiche zu ermöglichen.

CONFIGURATION MANAGEMENT

Für die Verwaltung von Geräten können Profile, die Konfigurationen, Einschränkungen oder Apps enthalten, eingesetzt werden. Diese Profile werden einzelnen Geräten oder Gerätegruppen zugeordnet, um spezifischen Anforderungen zu begegnen. Durch die Bereitstellung von Apps unter Verwendung von Profilen können Unternehmensapps, Apple App Store- und Google Play-Apps durch Remote-Zugriff installiert und deinstalliert werden. Die am häufigsten verwendeten Einstellungen sind die Konfiguration von WiFi-Access-Points und Microsoft Exchange. Zusätzlich können Zertifikate für die Nutzung von Anwendungen verteilt und URL-Verknüpfungen (Webclips) auf den Startbildschirm von Geräten gelegt werden.

ASSET MANAGEMENT

Auf Anforderung scannen und laden die Geräte Details bezüglich des Hardware- und Softwarebestands hoch, einschließlich Hersteller, Modellbezeichnung, UDID, Seriennummer, IMEI, Hostname und voller Handelsname, z. B. „iPhone 4s 32 GB Black“. Die Hardware-Informationen beinhalten die WiFi-MAC-Adresse, Bluetooth MAC, IP-Adressen, den Teilnehmer/aktuellen Träger, den Roaming-Status, die SIM-Kartennummer, die Telefonnummer, den aktuellen Ladezustand, die Speicherkapazität, sowie den belegten Speicherplatz der Geräte. Der Softwarebestand enthält Informationen über das Betriebssystem, die Version und den Build sowie über installierte Anwendungen und deren Versionen.



ECHTZEIT-BERICHTE

Mithilfe von Query & Reporting können neue Berichte auf der Basis jeglicher Art von Daten erstellt oder es können vordefinierte Berichte verwendet werden. Durch die Möglichkeit anhand sowohl statischer und/oder dynamischer Kriterien detailliert auszuwählen, welche Daten einbezogen werden sollen, kann jeder Bericht so präzise und fokussiert wie gewünscht sein. CapaInstaller fügt sich in Microsoft SQL Server Reporting Services ein, wodurch die Berichte sogar

ohne vorherige CapaInstaller-Installation in einem Browser eingesehen werden können.

DEVICE MANAGEMENT

Es ist möglich, die Häufigkeit der Zeitintervalle, in denen das System Geräteinformationen sammelt, festzulegen. Die Geräteverwaltung kann durch die Aufteilung in Gruppen, die Windows- und OS X-Computer, iOS- und Android-Geräte enthalten, vereinfacht werden. Die Stilllegung von Geräten erfolgt durch ihre Abmeldung aus dem Management-System.

Feature Overview

- **Selfservice-Portal**
Enterprise-App-Store für Benutzer. Überlassen Sie die Geräteverwaltung den Benutzern
- **Passcode**
Fordern Sie einen Geräte-Passcode mit konfigurierbarer Komplexität, Länge, Alter und Historie an
- **Verschlüsselung**
Führen Sie eine vollständige Geräteverschlüsselung nach Industriennorm durch
- **Gerät sperren/löschen**
Sperren Sie das Gerät, um es im Verlustfall zu schützen, oder löschen Sie es (Factory Reset) im Falle eines Diebstahls
- **Einschränkungen**
Blockieren Sie die Verwendung bestimmter Gerätefunktionen, Apps und das Surfen im Netz
- **App Deployment**
Remote-Installation und -Deinstallation von Unternehmens-, Apple App Store- und Google Play-Apps.
- **Zertifikate**
Integration mit Zertifikaten für die sichere Nutzung von Anwendungen
- **Netzwerk**
Konfigurieren Sie den Zugriff auf Wi-Fi-Netzwerke
- **Microsoft Exchange-Support**
Richten Sie den Zugriff auf die Unternehmens-Microsoft Exchange Mailbox mit nur einer Konfiguration für alle Benutzer ein
- **Shortcuts**
Legen Sie URL-Verknüpfungen (Webclips) auf den Startbildschirm
- **Geräte-Identifikation**
Hersteller, Modell, UDID, Seriennummer, IMEI, Hostname
- **Geräte-Signatur**
Voller beschreibender Handelsname, z. B. "iPhone 4S 32GB Black"
- **Geräte-Plattform**
Betriebssystem, Version, Build

- **Netzwerk-Information**
Wi-Fi MAC-Adresse, Bluetooth MAC, IP-Adressen
- **Träger-Information**
Teilnehmer/aktueller Träger, Roaming-Status, SIM-Seriennummer, Telefonnummer
- **Gerätespeicher**
Primärspeicher/verfügbarer Speicher
- **Installierte Anwendungen**
Listen Sie installierte Anwendungen und deren Versionen auf
- **Reporting**
Erstellen Sie Berichte mit automatischer Verteilung ohne Konsolenzugriff
- **Queries**
Legen Sie die Zeitintervalle fest, in denen die Konsole Geräteinformationen erfasst
- **Befehle**
Senden Sie On-Demand-Befehle, um Informationen abzufragen, ein Gerät zu sperren oder zu löschen
- **Gruppenmanagement**
Führen Sie plattformübergreifende Maßnahmen für Gerätegruppen durch
- **Over-the-air-Registrierung (OTA)**
Registrieren Sie Geräte ohne vorherige Installation eines Agenten
- **Whitelist**
Erhöhen Sie die Sicherheit, indem Sie sichere Anwendungen auf eine Whitelist setzen
- **Kiosk-Modus**
Beschränken Sie die Verwendung des Geräts auf nur eine einzige App. Dies ist auch als Kiosk-Modus bekannt
- **Apple Programm für Volumenlizenzen (VPP)**
Automatische Zuweisung und automatischer Entzug von Lizenzen für iOS-Geräte oder Apple IDs
- **Apple Programm zur Geräteregistrierung (DEP)**
Bietet eine schnelle, optimierte Möglichkeit für die Bereitstellung Ihrer firmeneigenen iOS-Geräte, egal ob sie direkt bei Apple oder bei autorisierten Apple-Händlern gekauft wurden